

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti LIPNO SERVIS s.r.o., se sídlem Lipno nad Vltavou 307, 382 78 Lipno nad Vltavou, IČ: 260 16 885, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 9229 (dále jen „**provozovatel**“), pro internetový obchod „Nákup skipasu online“, umístěný na internetové adrese www.lipnoservis.cz (dále jen „**obchodní podmínky**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu „Nákup skipasu online“, který provozovatel provozuje na internetových stránkách www.lipnoservis.cz (dále jen „**internetové stránky**“).
- 1.2. Zákazník může v internetovém obchodě „Nákup skipasu online“ zakoupit online tarif prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu online tarifu hradí využitím platebního systému GoPay.
- 1.3. Zakoupením online tarifu se zákazník Skiareálu Lipno zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád Skiareálu Lipno vydaný provozovatelem. Prodej online tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „**NOZ**“) a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 1.4. Doplnující kontaktní údaje: telefon 380 731 440, email info@lipnoservis.cz

2. NÁKUP ONLINE TARIFŮ

- 2.1. Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu „Nákup skipasů online“ mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby za podmínek dále stanovených.
- 2.2. Nakupovat online tarify může pouze vlastník plastové čipové karty Skiareálu Lipno (dále jen „**čipová karta**“), která je opatřena čitelným WTP číslem uvedeným na zadní straně této čipové karty. Bez čipové karty opatřené WTP číslem nelze nákup online tarifu provést. Výdej čipových karet opatřených WTP číslem realizuje provozovatel na svých pokladnách oproti úhradě vratné zálohy ve výši 100,- Kč. Pomocí přiděleného WTP čísla se zákazník po jeho zadání přihlásí do internetového obchodu „Nákup skipasu online“ přístupného přes internetové stránky www.lipnoservis.cz, v sekci „Nákup skipasu online“, ve které se mu zobrazí možnosti výběru online tarifů. Po výběru a označení zvoleného online tarifu je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace, zejména určit typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior). Po vyplnění veškerých požadovaných informací zákazník závazně potvrdí objednávku. Závazné potvrzení objednávky je považováno za okamžik uzavření kupní smlouvy. Následně se zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, již je tento povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou konečnou, tj. včetně veškerých poplatků.
- 2.3. Na internetových stránkách provozovatele na adrese <http://zima.lipnoservis.cz> v sekci „Nákup skipasu online“ je k dispozici podrobný popis a obrazový návod, jak transakci zrealizovat a jakým způsobem postupovat. Zákazník je povinen se při využívání této služby řídit pokyny uvedenými na internetových stránkách provozovatele.
- 2.4. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného online tarifu.
- 2.5. Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálním provozním řádem Skiareálu Lipno, který je dostupný na hlavní pokladně Skiareálu Lipno, stejně jako na internetových stránkách provozovatele na adrese <http://zima.lipnoservis.cz/skiareal-lipno/provozni-rad/>.

- 2.6. Online tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na nějž byl online tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě dvou, tří či čtyřhodinových online tarifů (dále jen „**termín**“). Vícedenní tarify nelze zakoupit online postupem podle těchto obchodních podmínek, ale pouze na pokladnách Skiareálu Lipno. Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro nějž byl zakoupen. Nevýčerpáním online tarifu v tomto konkrétním termínu, aniž zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.
- 2.7. Čipová karta je vázána na typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior), ale není vázána na konkrétní osobu a je neomezeně přenosná v rámci typu osob, pro niž je daná čipová karta platně vydána. Typy osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztažené jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele či na hlavní pokladně Skiareálu Lipno. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, junior, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z nějž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu online tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny online tarifu vyloučit.
- 2.8. Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem lanové dráhy provozovatele. Po aktivaci online tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.
- 2.9. Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci online tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

3. CENA

- 3.1. Kupní ceny online tarifů jsou shodné s běžnými cenami skipasů dle aktuálního platného ceníku pro danou sezónu, který je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele či u pokladen Skiareálu Lipno.
- 3.2. Při nákupu online tarifů nelze uplatnit žádné slevy, zákazníkovi je účtována plná cena dle aktuálního platného ceníku zveřejněného na internetových stránkách provozovatele.
- 3.3. Platba za vybraný online tarif (dále též jen „**platba kupní ceny**“) probíhá prostřednictvím platebního systému GoPay, kam je zákazník přesměrován po potvrzení objednávky online tarifu. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán potvrzující e-mail na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, jenž slouží jako potvrzení o zaplacení (dále jen „**potvrzující e-mail**“). Realizace platby v platebním systému GoPay je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím e-mailem, odesílaném zákazníkovi na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, podrobnější informace o platbě má zákazník možnost získat po přihlášení do svého GoPay účtu postupem popsáním v potvrzujícím e-mailu. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet provozovatele uvedený v potvrzujícím e-mailu. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému GoPay k odepsání částky představující kupní cenu online tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující e-mail či došlo-li k obdobné technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu online tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, aniž byla kupní cena uhrazena, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně v bance, jež kartu, jejímž prostřednictvím nerealizovaná transakce proběhla, vystavila. Na reklamace uplatněné u provozovatele nebude brán zřetel.
- 3.4. Nákup prostřednictvím platebního systému GoPay je možno realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách

systemu a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

- 3.5. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na požádání oproti předložení potvrzujícího e-mailu ze systému GoPay na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele skiareal@lipnoservis.cz. Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému GoPay zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu online tarifu

4.1. Zákazník, který zakoupí online tarif ve lhůtě delší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn po dobu těchto 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele, osobně na pokladně Skiareálu Lipno či prostřednictvím telefonu na telefonní číslo provozovatele zveřejněném na jeho internetových stránkách. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu online tarifu vráceny buďto bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníkem určený či v hotovosti na pokladně Skiareálu Lipno v souladu s podmínkami dále uvedenými. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně:

4.1.1. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, zákazník uvede WTP číslo čipové karty, kupní cenu online tarifu a další potřebné informace z e-mailu potvrzujícího objednávku, jako je jméno a příjmení zákazníka spolu s číslem bankovního účtu, na který mu bude uhrazená částka zaslána zpět. Odstupuje-li zákazník od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu, předloží též potvrzující e-mail ze systému GoPay, tento doklad na požádání provozovatele písemně doloží taktéž v případě, kdy odstupuje od kupní smlouvy telefonicky. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné zaslání objednávky, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz zakoupeného online tarifu z čipové karty a převede peníze zpět na uvedený bankovní účet zákazníka.

4.1.2. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy osobně na pokladně Skiareálu Lipno, předloží potvrzující e-mail o platbě ze systému GoPay, kde bude uvedeno, na jaký termín a kdy byl online tarif zakoupen (postupem v souladu s bodem 4.1. těchto obchodních podmínek). Následně bude zákazníkovi vrácena hotovost za zakoupený online tarif.

4.2. Při zakoupení online tarifu ve lhůtě kratší 14 dnů před zahájením využívání služby, na niž byl online tarif zakoupen (tj. tehdy, je-li online tarif zakoupen ve lhůtě kratší než 14 dnů před termínem, na nějž byl zakoupen), zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že služba, která má být poskytnuta, bude poskytnuta před uplynutím 14-ti denní lhůty od pořízení online tarifu ve smyslu ustanovení § 1829 odst. 1 NOZ. V souladu s ustanovením § 1837 písm. a) NOZ tak zákazník bere na vědomí, že v tomto případě nebude oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o zakoupení online tarifu a že zaplacená kupní cena online tarifu je tedy i při nevyčerpání této služby nevratná.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

5.2. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 5.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 5.4. Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.
- 5.5. Zakoupením online tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři online tarifů v internetovém obchodě provozovatele „Nákup skipasu online“ vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.
- 5.6. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě „Nákup skipasu online“ k dispozici na internetových stránkách provozovatele.
- 5.7. V případě, že dojde mezi poskytovatelem/prodávajícím/provozovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy/ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz (mailto:adr@coi.cz)

Web: adr.coi.cz (https://adr.coi.cz/)

- 5.8. Spotřebitel může využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>